

FAQ – Die wichtigsten Fragen rund ums Inserieren auf boats.com / YACHTmarkt

1. Wie kann ich die Anzeige bezahlen?
2. Ist die Eingabe meiner Kreditkarte sicher?
3. Mein Boot ist nicht in der Auswahl vorhanden, kann ich trotzdem eine Anzeige erfassen?
4. Läuft die Anzeige über den Delius Klasing Verlag?
5. Wo erscheint meine Online Anzeige?
6. Kann ich meine Anzeige später bearbeiten?
7. Erscheint meine Anzeige auch im Heft?
8. Was kostet die Publikation eines Inserates auf boats.com / YACHTmarkt?
9. Wie lange dauert es, bis meine Anzeige nach Bezahlung online erscheint?
10. Warum erscheint meine Anzeige nicht in „Gebrauchtboote der Woche“?
11. Wie kann ich meine Kontaktdaten bearbeiten?
12. Wie kann ich meinen Namen aus der von mir geschalteten Anzeige entfernen?
13. Ich habe mein Boot verkauft. Wie kann ich die Anzeige löschen?
14. Werde ich informiert, dass mein Inserat bald enden wird?
15. Warum kann ich mich nicht einloggen?
16. Ihre Frage wurde hier nicht beantwortet?

1. Wie kann ich die Anzeige bezahlen?

- Nur per Kreditkarte.

2. Ist die Eingabe meiner Kreditkarte sicher?

- Ja, die Daten werden per SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer) übermittelt.

3. Mein Boot ist nicht in der Auswahl vorhanden, kann ich trotzdem eine Anzeige erfassen?

- Benutzen Sie den Begriff „Boatyard“ für die Werft.
- Benutzen Sie den Begriff „Other“ für Modell.
- Die richtige Werft und das Modell geben Sie bitte in dem Feld „Beschreibung“ ein.

4. Läuft die Anzeige über den Delius Klasing Verlag?

- Der Online-Markt wird in Zusammenarbeit mit boats.com geführt, welche für die Technik und Abrechnung zuständig sind.
- <http://www.yacht.de/yachtmarkt/info.html>

5. Wo erscheint meine Online Anzeige?

- Auf der YACHT Homepage und auf der internationalen Plattform von boats.com.
- boats.com gibt es in 6 verschiedenen Sprachen, Kunden können die Beschreibung nach Belieben in mehreren Sprachen erfassen.

6. Kann ich meine Anzeige später bearbeiten?

- Sie können Ihre Anzeige jederzeit anpassen. Loggen Sie sich dafür mit ihrem Benutzerkonto ein und nehmen Sie die gewünschten Änderungen an Text, Fotos oder Preis vor.

FAQ – Die wichtigsten Fragen rund ums Inserieren auf boats.com / YACHTmarkt

7. Erscheint meine Anzeige auch im Heft?

- Wenn Ihre Anzeige auch im Heft erscheinen soll, muss dies separat erfasst werden. Dies ist wahlweise auf der Internetseite unter nachfolgendem Link (Web-Formular für Kleinanzeigen), oder per Telefon unter 0521-55 99 11 möglich.
- <https://dk.pictstore.de/delius-klasing/YAC>

8. Was kostet die Publikation eines Inserates auf boats.com / YACHTmarkt?

- Die Insertionskosten sind abhängig von der Laufzeit
- Zusätzlich bieten wir verschiedene Verkaufsoptionen an, damit Sie die Möglichkeit haben, die Sichtbarkeit Ihrer Anzeige zu erhöhen.
- Weitere Kosten oder Erfolgsprovisionen fallen nicht an.
- Eine Übersicht der Anzeigenpakete samt Preisen finden Sie unter:
https://www.yacht.de/gebrauchtboote/online_inserieren.php

9. Wie lange dauert es, bis meine Anzeige nach Bezahlung online erscheint?

- Nach der ersten Bestätigungsemail dauert es normalerweise bis zu 2 Stunden, danach erhalten Sie eine zweite Email mit Ihrem Link zum Inserat und eine Kopie der von Ihnen bereits beglichenen Rechnung.

10. Warum erscheint meine Anzeige nicht in „Gebrauchtboote der Woche“?

- Die Anzeigen werden aufgrund eines Zufallsverfahrens ausgewählt, wechseln regelmäßig und erscheinen in keiner bestimmten Reihenfolge.

11. Wie kann ich meine Kontaktdaten bearbeiten?

- Bitte kontaktieren Sie den boats.com Kundenservice, der Ihnen gerne dabei hilft.

12. Wie kann ich meinen Namen aus der von mir geschalteten Anzeige entfernen?

- Bitte kontaktieren Sie den boats.com Kundenservice, der Ihnen gerne dabei hilft.

13. Ich habe mein Boot verkauft. Wie kann ich die Anzeige löschen?

- Sie können entweder den boats.com Kundenservice kontaktieren, der für Sie das Inserat ausschaltet, oder die Anzeige wird nach der gebuchten Ablaufzeit automatisch ausgeschaltet.

14. Werde ich informiert, dass mein Inserat bald enden wird?

- Sie bekommen eine E-mail einige Tage vor dem Ablaufdatum Ihrer Anzeige. In diesem Zuge haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Inserat nach Wunsch zu verlängern.

15. Warum kann ich mich nicht einloggen?

- Wahrscheinlich versuchen Sie sich in den Bereich für die Print Abonnenten einzuloggen.

16. Ihre Frage wurde hier nicht beantwortet?

- Bitte kontaktieren Sie unseren boats.com Kundenservice, die Kontaktdaten befinden sich in der Fußnote.¹

¹ boats.com, Heinrich-Hertz-Str. 1c. 14532 Kleinmachnow, Deutschland
E-Mail: ecs@boats.com, Tel: 06101 / 5909 700